

Tillval Telefonanmälan

En telefon
Ett nummer
24 h om dygnet

ENKELT OCH EFFEKTIVT

Telefonanmälan gör det möjligt att anmäla och registrera frånvaro direkt i Skola24 Frånvaro via telefon. Skolan delar ut ett telefonnummer och vid uppringning startar röstinstruktioner. När samtalet är avslutat är frånvaron synlig i Skola24 Frånvaro för förälder, undervisande lärare och skoladministratör.

TJÄNST SOM SPAR TID

Skolan behöver ingen personal som måste vara tillgänglig för att ta emot frånvarooanmälningar per telefon eller telefonsvarare och därefter registrera frånvarouppgifter i systemet. Förälder som skall frånvarooanmäla sina barn behöver inte anpassa sig till eventuella telefontider. Frånvarooanmäls barnet innan kl 12.00 registreras frånvaron för samma dag. Efter kl 12.00 registreras frånvaron för kommande dag. Telefonanmälan är tillgängligt dygnet runt.

FLERSPRÅKSSTÖD

Telefonanmälan har röstinstruktioner på fem olika språk som tillval. Utöver svenska finns albanska, arabiska, engelska, pashto och somaliska.

Efter överenskommelse kan vi utveckla Telefonanmälan med ytterligare språk.

UPPFÖLJNING OCH STATISTIK

Alla samtal via Telefonanmälan loggas och frånvarouppgifterna samt telefonnummer från anmälares telefon registreras i Skola24 Frånvaro. Det innebär att skolpersonalen har möjlighet

att ta fram både övergripande statistik för skolan och detaljerad information om enskilda elever. Statistiken kan presenteras både som färdiga rapporter och som skräddarsydda sammanställningar.

Testa telefonanmälan

Telefonnummer:
0515-777 629

Anmäl frånvaro för eleven:
112233-1232
alt. 112244-1239

SKOLA24 MOBILAPP

När Telefonanmälan är aktiverad för skolan ingår även möjligheten för förälder och myndiga elever att frånvarooanmäla i Skola24 MobilApp. Frånvarooanmälan kan göras upp till fem dagar framåt i tiden och även del av dag.